

## Welkom namens huisartsencentrum Pniel

Om een goede relatie met u te kunnen opbouwen en u beter van dienst te kunnen zijn, is het van belang dat onze huisarts allereerst uw dossier heeft. Wij vragen u om deze naar ons toe te laten sturen door uw oude huisarts als dit nog niet is gedaan.

Het team van huisartsencentrum Pniel bestaat uit diverse disciplines. Huisarts K. Duiser, K. van den Bruele, L. Renwarin, J. Schinkelshoek en J. Schroevers zijn vaste gezichten binnen onze praktijk. Zij worden het hele jaar af en toe wanneer nodig ondersteund door collega's die waarnemen in de praktijk. Veelal is dit een vast gezicht. Huisarts Roijé of Bruls. Hiernaast hebben wij wisselende huisartsen in opleiding, coassistenten, medisch studenten, doktersassistenten en praktijkondersteuners in dienst.

### Bereikbaarheid

Maandag t/m vrijdag is de praktijk toegankelijk van 08.00-17.00 uur. Uitgezonderd pauze en overleg van 11.30 tot 13.30 uur en van 16.30 tot 17.00 uur. De praktijk heeft een lift voor minder valide personen.

- Als u overdag dringend medische hulp nodig heeft kunt u bellen met de praktijk: **020-6868696 of 112** wanneer u zich in een levensbedreigende situatie bevindt.
- Heeft u na 17 uur, in de avonden, nachten, weekend of feestdagen een huisarts nodig dan belt u met Huisartsenpost Amsterdam: **088-0030600**

### Telefonisch contact en spreekuur

U kunt onze assistenten telefonisch van 08.00-12.00 en van 13.30 tot 16.30 bereiken. Hiertussen/buiten zijn wij alleen middels de spoedlijn (toets 1) bereikbaar.

Als u een afspraak wilt maken, of een medisch inhoudelijk vraag heeft zal de assistente altijd enkele vragen aan u stellen. Dit doet zij om de urgentie van uw vraag in te schatten. Op deze manier probeert de assistente het spreekuur te plannen zoals de huisarts graag wil. Indien u niet mobiel bent dan kunt u dat aangeven en zal er een visite gepland worden.

U kunt gebruik maken van uw online patiënten portaal. U dient hier toestemming voor te geven. In het portaal kunt u laagdrempelig chronische medicatie bestellen, uitslagen terugvinden of een e-consult hebben met uw huisarts. Dit portaal is 24/7 beschikbaar.

### Opvragen van uitslagen

Wanneer besproken zal de huisarts enkele dagen na uw onderzoek u de uitslag mededelen middels uw patiënten portaal. Beschikt u hier niet over dan kunt u na gemiddeld 3-4 werkdagen de uitslag opvragen bij de assistente. Wij vinden het prettig als u dit na 13.30 uur doet.

### Assistenten spreekuur

De assistenten in onze praktijk hebben dagelijks een eigen spreekuur. Binnen dit spreekuur prikken zij bloed, maken ecg's, stippen wratjes aan, zetten injecties en nog andere werkzaamheden waarvoor zij gediplomeerd zijn.

### **Praktijkondersteuners**

De praktijkondersteuner somatiek draagt zorg voor de de chronische zieke patient met Diabetes, COPD, Astma en voor mensen met een cardiovasculair verhoogd risico.

De praktijkondersteuner GGZ ondersteunen, begeleiden, behandelen en verwijzen patienten met psychische klachten.

De praktijkondersteuner ouderenzorg houdt zich bezig met de oudere patient. Zij heeft een ondersteunende, signalerende functie in het organiseren en coördineren van de zorg rondom de kwetsbaar oudere patient.

### **Wijzigen persoonsgegevens**

Wij willen u verzoeken om gegevens die wijzigen aan ons door te geven via de telefoon of het patienten portaal. Denk aan uw adres of telefoonnummer. Wijziging van zorgverzekering gaat in januari automatisch.

Kindjes die geboren worden moeten door de ouders áltijd aangemeld worden bij de verzekering, dit gaat niet automatisch. Na het geboortebericht van de verloskundige schrijven wij de baby automatisch bij op uw adres.

### **In/uitschrijven**

Wij schrijven enkel patienten in die wonen in de postcode 1055. Mensen buiten deze postcode worden verzocht een huisarts dichterbij te zoeken. De huisarts wil in een spoedsituatie snel bij u kunnen zijn. U kunt zich online inschrijven op [Inschrijven - Huisartsencentrum Pniël](https://huisartscentrumpniel.nl) ([huisartscentrumpniel.nl](https://huisartscentrumpniel.nl))

Wanneer u zich bij een nieuwe huisarts inschrijft is het belangrijk dat u ons informeert over het toestemming geven om uw dossier te versturen naar de nieuwe huisarts. Doet u dit niet dan zult u actief ingeschreven blijven staan.

### **No show beleid in de praktijk**

Bekijk onze website voor het no show beleid van onze praktijk en de kosten die hiermee gemoeid zijn.

### **Heeft u opmerkingen of suggesties voor ons?**

Mail het ons: [d.vandensen@huisartscentrumpniel.nl](mailto:d.vandensen@huisartscentrumpniel.nl)

Huisartsencentrum Pniel

Bos en Lommerweg 189

1055 DT Amsterdam

Telefoon : 020-6868696

Spoedlijn : 020-6842430

Receptenlijn : 020-6868696 (Optie 3)

[www.huisartscentrumpniel.nl](https://www.huisartscentrumpniel.nl)